

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みどり学園

公表日 令和8年3月24日

利用児童数 28名

回収数 27名

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広さはもっと欲しいと思う。園庭の遊具ももう少し種類があれば。</li> <li>・個別で安心して過ごせるスペースも用意してもらっていると感じる。</li> <li>・十分にスペースが確保されていると思いますが、全員子ども達が1つのスペースで密集して遊ぶ時はちょっと狭くなっていると感じることもあります。</li> <li>・工夫してスペースを確保してくれていると思いますが、狭いと思います。</li> <li>・人が増えてからは少し狭い感じがします。</li> <li>・子ども達がストレスなく生活できる十分なスペースで良いと思う。</li> <li>・丁度良い大きさ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の建物環境で、様々な工夫をしながら、安全に過ごしてもらうことを常に考えています。広い活動場所も今後は検討していきたいと思います。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多動のこもいるので、もっと人数が居ても良い。</li> <li>・すいせんクラスとあやめクラスは人数に対して教室が小さいように感じます。</li> <li>・基本的な落ち着いた活動では、適切な配置数なのかと思いますが、子ども達が泣いたり、困りごとが発生した時や目が離せない時は先生方の負担が大きいと思います。</li> <li>・夏頃まで足りていないように感じました。</li> <li>・1クラス大体7人の児童に対して、先生が3人ほどいらっしゃるの、適切だと思う。</li> <li>・常に子ども達に目が届くと思う。</li> <li>・2～3人いてくれる。</li> <li>・クラスの人数や子どもの状況によっては、もっと人数を増やしていいのではないかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準配置以上の職員を配置し、運営しています。子どもたちの状態によっては個別の対応が必要となった場合は、クラスや担当を超えて柔軟に対応していきたいと思います。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・決められた元々ある設備を活かしながら、その時の状況に応じて環境を作っていると感じます。施設自体が年数が経っているので、バリアフリー化はなかなか難しいのかなと思います。</li> <li>・おもちゃや本の配置等は先生方が教えて下さっていると思います。設備がそもそも古いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備の古さは課題ととらえています。建て替えを検討しており、設備も一新予定です。</li> </ul>

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・埃が溜まっている場所は割とあるように思います。</li> <li>・食事の際、遊びや待つスペースと食事のスペースが分けられていたり、活動に応じて空間づくりされていると思います。心地良く過ごせていると思います。</li> <li>・数年後、改築予定とのことで工事中の代わりの施設はどんな場所か気になるので決まり次第、知らせたいです。</li> <li>・建物は少し古いですが、とても清潔。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除を毎日することはもちろん、定期的な大掃除もしていますが、細かいところには目が行き届いていないと反省しております。気持ちよく過ごしていただけるように引き続き清潔を心がけたいと思います。</li> <li>・詳細が決まりましたら、改めてお知らせしますが、令和9年度に建て替えを行います。その間は、皆様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。</li> </ul>
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性に応じた対応は日々十分にしていますが、専門性のある深い支援については、具体的な内容や成果をもう少し共有していただけると安心できると感じました。</li> <li>・普段の様子、困りごと、保護者の希望などを反映した支援が受けられていると思います。</li> <li>・とても安心して通わせてられています。</li> <li>・子どもの特性、発達にとても応じた支援で満足。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援について、もう少し丁寧な説明が必要な場面があったと思われます。コミュニケーション不足による誤解を生じないよう、今後もより一層丁寧な説明を心がけます。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援プログラムに応じた支援がなされていると感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して取り組んでまいります。</li> </ul>
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等で伝え合った事等を理解してもらって作成されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの様子をしっかりと観察し、支援を組み立てていきたいと思っています。</li> </ul>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインを参考に支援を提供しています。今後ご家族のご希望も取り入れていきます。</li> </ul>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・沿って支援をして下さっているので、子どもも出来る事が物凄く増えている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画はもちろんですが、毎日の登園で積み上げも大事な要素と考えます。その点はご家族のご協力があるとのことだと感じます。ありがとうございます。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい活動と通常の活動のバランスを考えて計画されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい活動、季節の活動などこどもたちが楽しめる活動を意識しています。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	18	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういった機会はないです。</li> <li>・交流があると逆にパニックになるので、ない方が子どもは安心して思っています。</li> <li>・まだそういった交流会に参加したことがないので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園外でのイベント行事で地域のこどもと触れ合うことも検討していこうと思います。何よりもみどり学園のこどもに無理のないように配慮をしたいと思っています。</li> </ul>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園するにあたり、説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明を心がけます。</li> </ul>	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談の時間を設定して、しっかりと説明して下さっています。</li> <li>・とても詳しくしていただけてます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育参観をしていただくことで、支援内容の具体的な説明ができます。今後も参観にご協力をお願いします。</li> </ul>	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援プログラムや研修会について、こちらから聞かないと知る機会が少なく感じています。園側からも玄関などでの掲示を通して、情報提供していただくと、保護者にとって分かりやすく利用しやすくなると思います。</li> <li>・送迎時や電話連絡の際に助言や一緒に手立てを考えてくれたり、先輩お母さんとの交流会、参観日等を通じて情報提供されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援プログラムでは、家族参観日のご家族、ご兄弟の参加や、保護者同士の交流なども含まれます。わかりやすくご案内していきます。</li> </ul>	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの状況に気を配って下さり、特性や発達状況を共通の理解が出来る様と考えています。</li> <li>・とてもよく理解していただき、声をかけていただいたり、話を聞いてもらってありがとうございます。</li> <li>・毎回、アドバイスをいただき、家庭でも活かしているため感謝です。</li> <li>・迎えや家庭連絡帳で伝えていただいているのでありがとうございます。</li> <li>・助言をいただいています。</li> <li>・定期的な面談では、しっかりと子どもの事を伝え合っているため安心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の連絡帳や、口頭での一日の様子報告などに加え電話での伝達などもさせていただいております。お話を聞くことが一番大事にはなりますが、引き続き連絡帳や電話など活用しながら共通理解ができるよう心がけます。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生は勿論のこと、他の職員の方からも温かい配慮が受けられていると感じています。</li> <li>・小さなことでもすぐ話を聞いてくれる。</li> <li>・こちらの不安な事、心配な事を共感的に支援して下さっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談や困りごとが感じられる時は職員からお声掛けをさせていただいております。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生は勿論のこと、他の職員の方からも温かい配慮が受けられていると感じています。</li> <li>・小さなことでもすぐ話を聞いてくれる。</li> <li>・こちらの不安な事、心配な事を共感的に支援して下さっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園職員全員でそれぞれのこどもを大事に思い、支援させていただいております。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会の活動はありませんが、行事や送迎時に保護者同士の交流があります。</li> <li>・小学校や制度についての先輩お母さんの話を聞ける会を開催してくれています。</li> <li>・きょうだい児の行事参加も可能な時は支援されていると感じます。</li> <li>・親子参観等で保護者同士の交流が出来るので十分だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休止していた保護者会の再開を検討しています。</li> <li>・それぞれのご家庭の事情により、必要とされるものは違いますが、無理のない程度の活動を検討しています。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に対応していただいております。</li> <li>・いつも感謝しています。</li> <li>・入園時に説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも相談に応じられること、担任以外の職員もそれぞれの専門性に合わせ相談に応じられることをお伝えしております。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から、こどもの生活のこと、保護者のこと等、耳を傾けて下さっています。</li> <li>・送迎時や連絡帳でのやり取りで出来る。</li> <li>・カード等を使っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの状況やご家族の希望に合わせて配慮して対応しています。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページがリニューアルされており、分かりやすく、自己評価の結果も公開されています。お手紙で活動・行事予定、連絡網などお知らせがあります。</li> <li>・SNSがあっても楽しいかとは思いますが、先生と話すことで様子を教えていただけなので満足しています。</li> <li>・欠席や遅刻の連絡をアプリで出来るようになれば、保護者や職員の負担も減らせるのかなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの定期的な更新や、通信（園だより）で活動の報告などを行います。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いには十二分に注意します。</li> <li>・広報誌等掲載の時には、個別にその都度確認を取らせていただきます。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の避難訓練は火災を想定した簡易的な内容のみですが、実際の災害時には発達障害のある子どもたちへの対応や職員体制を考えると、より実践的な訓練が必要だと感じます。</li> <li>・園庭への避難訓練や地震・水害など他の災害を想定した訓練（特に水害時のバス移動）も実施していただけたら、と思います。</li> <li>・また、建物も旧耐震基準である点も含め、子どもたちと職員の皆様の安全確保のためにも、今後のご検討をお願いできれば幸いです。</li> <li>・定期的に避難訓練は設定されていますが、具体的な対応についてのマニュアル等は、よく理解出来ていません。</li> <li>・子どもの避難経路や保護者対応など、知りたいです。</li> <li>・月2回ほど訓練を実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な対策、マニュアル策定をしていますが、保護者の方への周知説明、訓練実施の報告が遅れがちですので、改めて園だよりで報告を行いたいと思います。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災設定の訓練日はあると思いますが、実際に子どもたちがどのように逃げるのか、訓練されているのかは分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水害や大規模地震の訓練は法人主導で行っております。</li> <li>・報告を行い周知していきたいと思っています。</li> </ul>

	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故が起こらないよう、危険なことがないよう、先生方が目をしっかり配って下さって支援されていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画が策定されています。点検や訓練についても、引き続き行います。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何か問題が発生した場合、速やかな説明や連絡があります。</li> <li>・小さな怪我等も原因や症状を詳しく、きちんと説明してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故やケガなど、速やかに報告するよう職員間でも周知し対応しています。引き続き、安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園の頃から、こどもの目線に立って安心して通園出来るように配慮して下さり、園に行けば自分の居場所があると楽しみに通所出来ています。</li> <li>・不安な顔を見た事がない程、大好きです。</li> <li>・楽しそうにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもによっては不安な時や落ち着かないときもあると思いますが、できる限り安心して過ごしていただけるように工夫をします。そういった点も共通理解していきます。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間になると、自分から親の手を引いて行こうとしますし、園バスがまだ来ないのかなと楽しみに待っています。</li> <li>・特性上、分かりませんが、行き渋りはしていないので、楽しく通えているのかな？と思っています。</li> <li>・毎日、「さあ、行くよ」と言うと、大喜びで行く程、楽しみにしています。</li> <li>・楽しそうにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・好きなこと、できること、楽しいことがたくさん散りばめられた園生活になるように、職員みんなで工夫をして支援をしていきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	26		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これほど寄り添って支援して下さる事業所は他にないのではないかなと思えるくらいに日々助けをいただいています。温かく見守って下さり、成長を支えてもらっています。</li> <li>・みどり学園に通えて良かったと思います。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、楽しみに登園していただき、満足顔でおうちに帰っていただけるようこれからも療育を進めていきたいと思えます。ご家族のご協力があってこそ思っておりますので、改めてよろしくお願いたします。</li> </ul>