

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人旭川荘 マルベリー旭川荘

公表日 2026年3月10日

利用児童数 60名 回収数 55

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|--|---|----|---------------|-----|-------|---|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 55 | | | | ・室内も広々としているので、走り回って、よい運動になっている。 | ・広くて落ちつかないお子さんもいらっしやるので、場面に応じて部屋は使い分けています。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 54 | | | 1 | | ・基準は満たしています。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 55 | | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 54 | | | 1 | ・手洗い場もあるので、清潔を保っている。 | ・ふれあいセンターのお掃除が毎日入っています。気になる所については、スタッフが消毒をさせてもらっています。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 55 | | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 51 | | | 4 | ・公表されている内容を把握していない。 ・家族勉強会などは、まだ今年度は行われていない。予定は有るのでしょうか。 | ・ホームページを見る機会は少ないと思いますので、紙面で配布するなどの工夫をしています。 ・年長児さんは、就学に向けての勉強会をさせてもらいましたが、年少・年中・親子通園のグループに関しましては、実施できておりません。外部の研修会については、チラシのほうを置かせていただいております。来年度は、計画を立てて、研修会の実施ができるようにしていきます。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 54 | | | 1 | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 52 | | | 3 | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 54 | | | 1 | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 53 | 1 | | | 1 | ・様々な活動ができています。 ・プログラムの順番が一緒なので、違う順番にして、様子を見てみたい。 | ・貴重なご意見ありがとうございます。プログラムの順番をあまり変えないようにすることで、見通しを持ちやすくし、安心して取り組むことができることをねらいにしています。内容については毎回変えたり、展開したりしています。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 28 | 3 | 12 | 12 | ・今現在、機会は無い。 ・中々交流する時間がない。 ・親がコミュニケーションが苦手なところもあり、機会があっても交流できていない。 | ・園に通園されている方がほとんどですので、マルベリーとしての交流の機会は設けておりません。年に1回ふれあいまつりがあるので、その時に地域の子どもたちと活動の機会は設けております。 | |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 55 | | | | | | | |
| 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 55 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|----|----|----|-----------|--|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 32 | 6 | 3 | 14 | ・イベントの案内はあったが、研修の情報提供はない。 | ・今年度は、年長さんのみ就学に向けての研修会をさせていただきました。来年度は全体での研修会を計画立てて実施していきます。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 54 | 1 | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 52 | | | 3 | | ・療育中や終わりに振り返りの時間を設けさせていただいております。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 55 | | | | ・いつも話を聞いてくれて、アドバイスをくれる。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 18 | 10 | 11 | 16 | ・同じ曜日に療育中～療育後に少し親子で交流がある。 ・以前はあったが、今年度に入って統合されてからは機会がない。 ・ふれあいセンターまつりは喜んでいた。 | ・ダンスの先生に来ていただき、きょうだい児参加可能なワークショップは開かせていただきました。あとは、ふれあいまつりで遊びのブースを開き、多くの方に参加いただきました。 ・父母の会や保護者同士の交流の機会はグループによって差がありましたので、来年度は全体に向けて実施できるよう計画を立てていきます。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 48 | 3 | | 4 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 53 | 1 | | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 29 | 10 | 1 | 15 | ・確認していない。 | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 54 | 1 | | | ・把握していない。 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 35 | 3 | 2 | 15 | ・訓練は経験ない。 | ・週に1回の療育でするので、療育中に行うことは難しかったですが、スタッフのみでシミュレーションをして訓練をしたり、ふれあいセンター主催の避難訓練に参加したりしています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 29 | 5 | 1 | 20 | ・訓練は経験ない。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 44 | 2 | 1 | 8 | ・良く見て下さっているので、安心して通えている。 | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 39 | 3 | 1 | 12 | ・まだ事故等は発生していない。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 55 | | | | ・とても楽しそうに通っている。 ・新しい環境を怖がっていたが、優しくサポートされ、本人も楽しいと言っている。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 52 | 3 | | | ・とても楽しそうに通っている。 ・毎回、次回を心待ちにしている。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 55 | | | | ・とても満足している。 | |